

## Programme de formation

### La transmission des informations pour Accompagnement de qualité des personnes âgées et/ou dépendantes

:

#### Présentation :

L'objectif de cette formation vise à permettre aux professionnels du domicile de comprendre l'importance des écrits professionnels et d'optimiser la qualité de leurs transmissions en leur apportant une méthode claire et simple de rédaction.

L'acquisition de cette méthode contribue à la qualité et la sécurisation de l'aide dans l'accompagnement à domicile.

---

#### Objectifs et compétences professionnelles visés :

- ⇒ Comprendre l'importance de la traçabilité des informations
- ⇒ Identifier les informations nécessaires à un accompagnement de qualité (ce qui doit être écrit et ne pas être écrit)
- ⇒ Réfléchir à l'utilité des écrits à partager entre les différents intervenants
- ⇒ Rédiger des transmissions ciblées et pertinentes

---

**Public visé :** IDE, AS, ASG, ASL, DEAVS ou DEAES, aide à domicile

**Intervenant :** Sylvie Werschner, infirmière, Cadre de santé, thérapeute

**Prérequis :** Toute personne exerçant auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

**Organisation de la formation :** 2 journées

**Horaires :** 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Durée de la formation :** 14 heures

**Effectif :** 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

**Formation Intra :** Tarif => Nous consulter

---

#### Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

#### Jour 1 :

##### Matin :

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ Les enjeux des transmissions pour les personnes et les professionnels, la réglementation, la déontologie,

## Programme de formation

### La transmission des informations pour Accompagnement de qualité des personnes âgées et/ou dépendantes

- ❖ Les transmissions et le partage d'informations : oral ou écrit

#### Après Midi :

- ❖ Le support de traçabilité : cahier ou dossier de liaison
- ❖ Le diagramme de traçabilité des activités et tâches : présentation des règles d'utilisation

#### Jour 2 :

##### Matin :

- ❖ Les transmissions ciblées selon les besoins fondamentaux de Virginia Henderson
- ❖ Mises en situations

##### Après Midi :

- ❖ Les informations utiles aux autres intervenants en vue d'une coordination efficace
- ❖ Élaboration du cahier de transmissions
- ❖ Évaluation qualitative de la formation avec un questionnaire



#### Méthodes pédagogiques :

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Document pédagogique
- ❖ Powerpoint
- ❖ Paperboard
- ❖ Mises en situation
- ❖ Plan d'action autour de la Transférabilité des outils travaillés dans la pratique

#### Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

---

#### Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
  - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
  - ❖ Émargement des feuilles de présence
  - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis/
  - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire
-