

Programme de formation

De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance

Présentation :

La bientraitance est une démarche globale de prise en charge de l'usager et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance.

Elle est un enjeu majeur pour le système de santé aujourd'hui.

L'amélioration des pratiques de bienveillance s'appuie sur la reconnaissance du phénomène de maltraitance sur les personnes vulnérables.

Cette formation s'inscrit dans une démarche globale de sécurisation de la prise en charge de l'usager en orientant les professionnels vers une dynamique continue de recherche de bientraitance, au-delà des actes.

Objectifs et compétences professionnelles visés :

- Acquérir les concepts de maltraitance et de bientraitance
- Identifier les facteurs favorisant la maltraitance,
- S'auto évaluer sur sa pratique professionnelle afin de s'engager dans une actualisation de son processus professionnel
- Savoir mettre en œuvre les actes de bientraitance dans sa pratique quotidienne

Public visé : DEAVS ou DEAES, aide à domicile, Personnel administratif, personnel soignant,

Intervenant : Sylvie Werschner, infirmière, Cadre de santé, thérapeute

Prérequis : Toute personne exerçant auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

Organisation de la formation : 1 journée

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 7 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Formation Intra : Tarif => Nous consulter

Programme de la formation : Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

Matin :

- ❖ La Politique de santé en France : Les textes qui encadrent la bienveillance et la maltraitance.
- ❖ Les documents relatifs à la bientraitance en entreprise : règlement intérieur, procédure organisationnelle, les droits et obligations des salariés,
- ❖ La Maltraitance :

- Définitions, concepts, aspects réglementaires et éthiques
- Les différentes formes de maltraitance : partage d'expériences
- Les facteurs de risque favorisant la maltraitance : les causes, les signes
- Les outils de prévention de la maltraitance
- Les droits et devoirs face à la maltraitance, le signalement
- La conduite à tenir face à la maltraitance
- Les associations à consulter sur la maltraitance
- ❖ Analyse de cas de maltraitance rapportés par les stagiaires

Après Midi :

- ❖ La prévention de la maltraitance au domicile
- ❖ La Bientraitance :
 - Définition, concept, principes éthiques
 - Aspects juridiques (procédure de signalement) et réglementaires
 - Les différents aspects de la bientraitance
 - Développement d'une culture de la bientraitance en identifiant les leviers d'action possibles
 - Les recommandations de bonnes pratiques et apprentissage de nouvelles compétences professionnelles : la juste distance relationnelle, l'écoute active
 - Évaluation qualitative de la formation avec un questionnaire

Méthodes pédagogiques :

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- ❖ Quiz d'auto-évaluation
- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Document pédagogique
- ❖ Powerpoint
- ❖ Paperboard
- ❖ Test d'auto évaluation des pratiques professionnelles
- ❖ Analyse de situations de maltraitance
- ❖ Analyse réflexive et éthique de pratiques

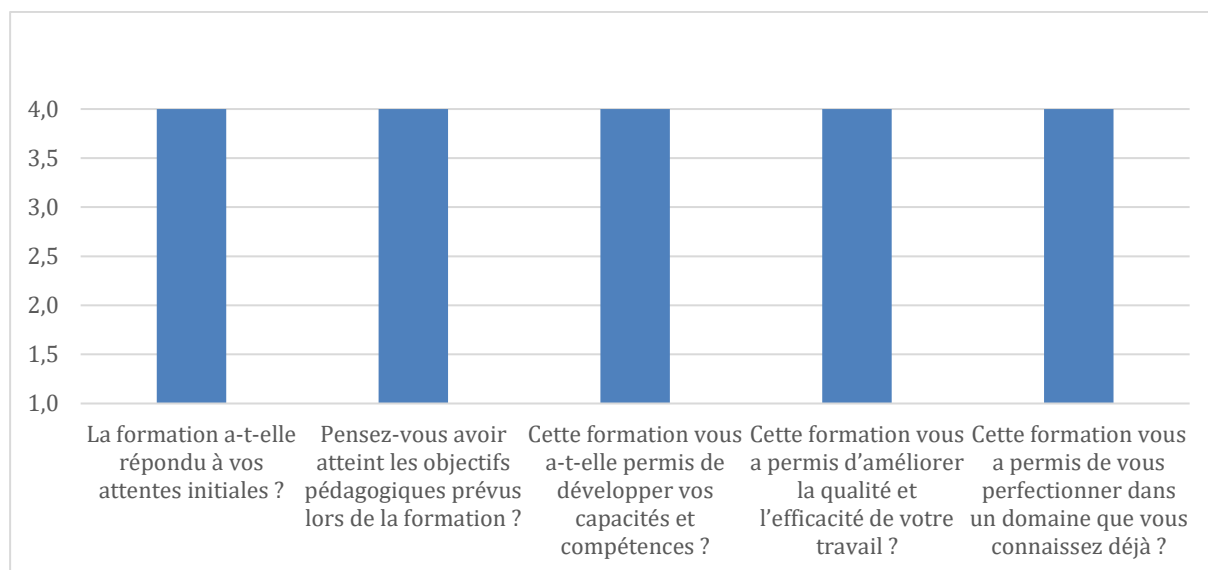
Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

Cette formation est animée en présentiel et en E- Learning

Modalités d'évaluation et de suivi :

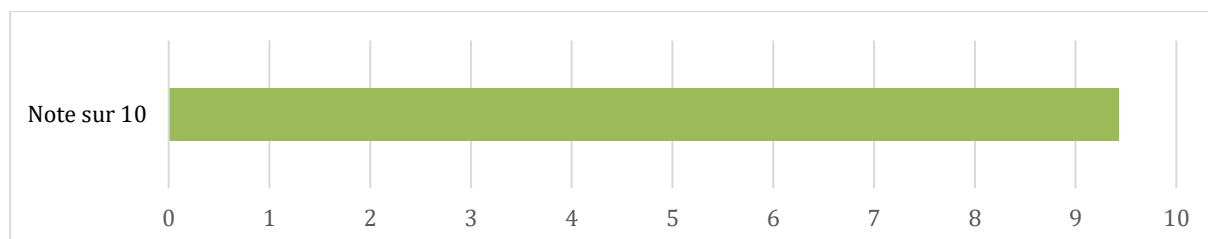
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et fin de formation
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis/
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

Résultats des évaluations de l'avant dernière formation (7 stagiaires)



100% des stagiaires recommandent cette formation

Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10



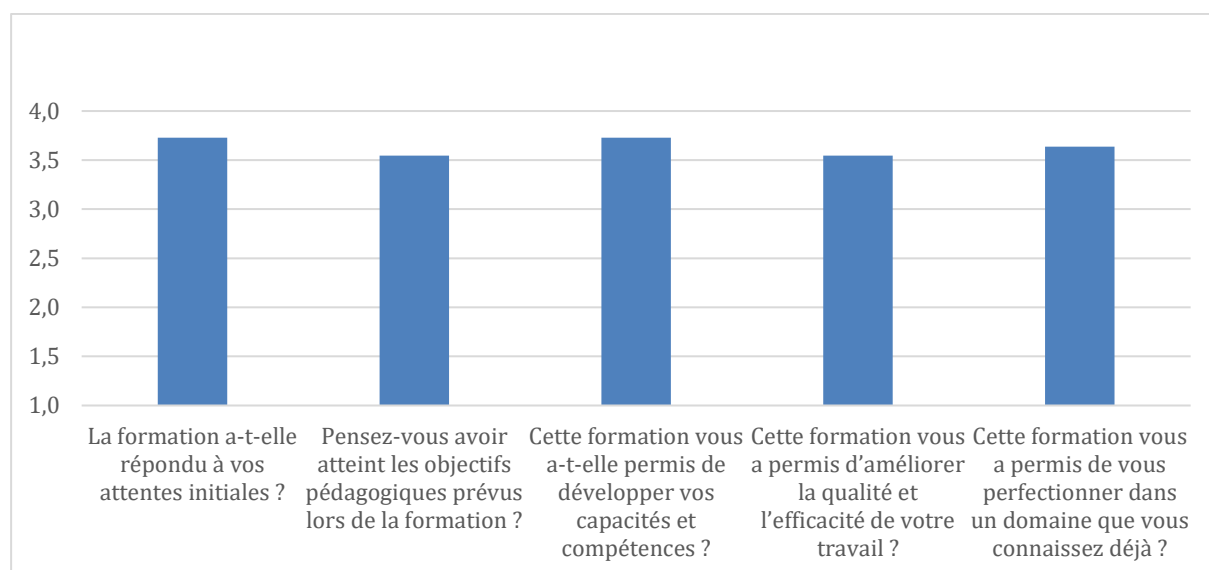
SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : saintbiose@yahoo.com - www.saintbiose.com -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

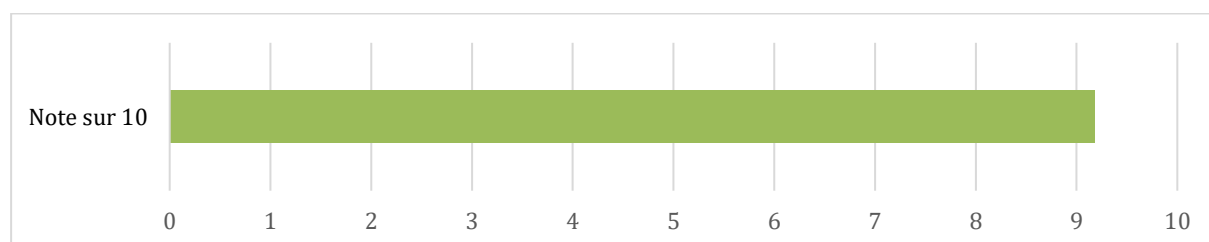
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST
Référencement DATADOCK et Certification QUALIOPi

Résultats des évaluations de la dernière formation (11 stagiaires)

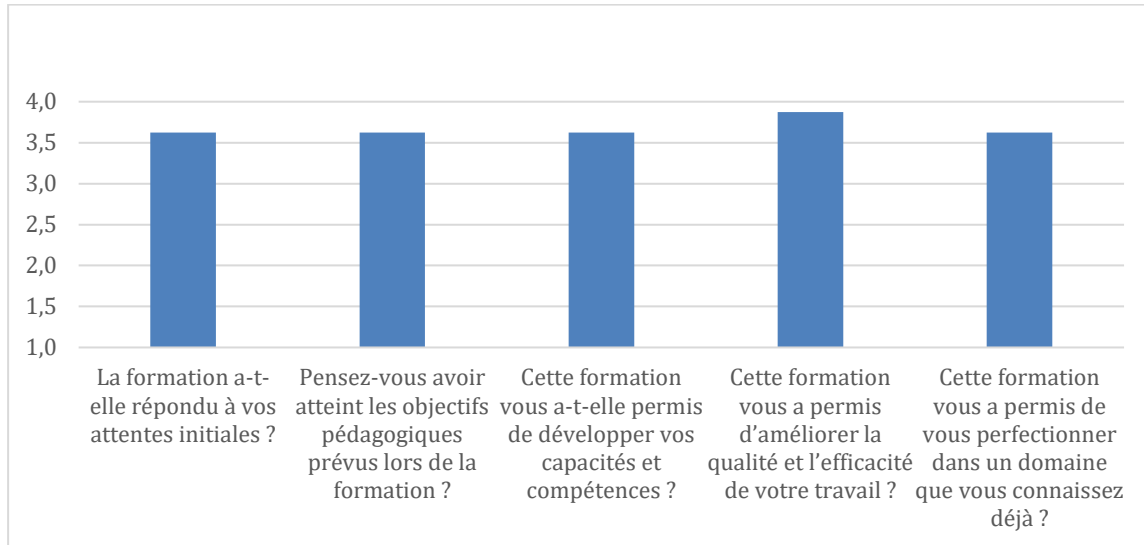


100% des stagiaires recommandent cette formation

Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10

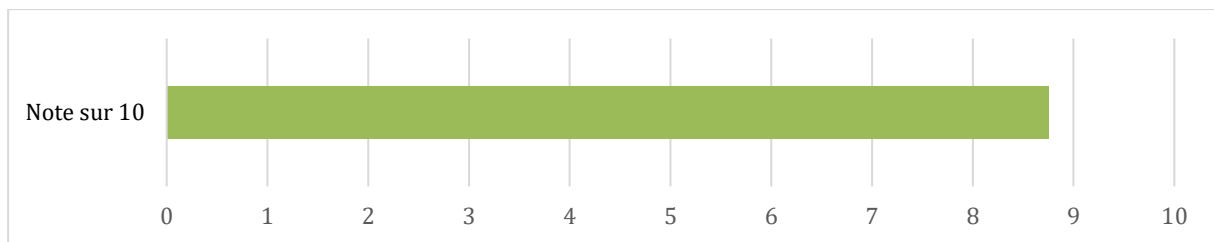


Résultats des évaluations de la dernière formation (8 stagiaires)



100% des stagiaires recommandent cette formation

Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10



SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : saintbiose@yahoo.com - www.saintbiose.com -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST
Référencement DATADOCK et Certification QUALIOP1