

SAINTBIOSE FORMATION accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles

Par le biais de cette chartre, nous souhaitons informer nos clients et prospects des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte de vos données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur en France et au sein de l'Union Européenne.

Le RGPD, règlement général sur la protection des Données, est une réglementation européenne visant à renforcer la protection des données personnelles.

SAINTBIOSE FORMATION est amené à collecter et traiter **des données personnelles**, par différents procédés. Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Les données collectées peuvent concerner le co-contractant en charge de l'achat de la prestation de formation professionnelle pour son besoin propre ou au profit de ses salariés apprenants et lesdits salariés apprenants.

La collecte et les traitements des données personnelles sont justifiés notamment au regard :

- De la délibération N°2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements Automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des clients et des prospects.
- De l'article 133-24 du code monétaire et financier
- De l'article 123-22 al.2 du code du commerce

Catégories de données traitées :

Données d'identification des utilisateurs :

- Les coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, fonction, employeur
- Des coordonnées bancaires (dans le cadre prévu par la loi) pour les stagiaires individuels
- Des résultats d'évaluations et enquêtes de satisfaction

La finalité :

La collecte des données peut s'avérer nécessaire pour les besoins et la fourniture de la prestation de formation attendue.

La personne concernée peut choisir de ne pas soumettre à la demande des données personnelles mais cela pourra limiter l'accès aux prestations de formation attendues.

La collecte des données personnelles est réalisée principalement pour les besoins de l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir :

- Assurer les inscriptions et l'authentification, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents relatifs à la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des apprenants pour les formations en présentiel et en distanciel
- Gérer les échanges relatifs à la préparation, la réalisation et le suivi des prestations
- Répondre aux éventuelles interrogations soulevées par les personnes concernées
- Inviter à participer à des enquêtes
- Évaluer et améliorer la qualité des produits et services et site Web
- Réaliser des opérations relatives à la prospection, la fidélisation, la promotion
- Pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels.

Durée de conservation

Les données personnelles collectées et traitées par SAINTBIOSE FORMATION sont conservées pendant la durée nécessaire à l'organisation et à la dispense de la prestation de formation.

Ces données sont ensuite conservées pour répondre à un intérêt administratif, notamment en cas de contentieux, justifiant de les conserver le temps des règles de prescription/forclusion applicables, notamment en matière commerciale, civile et fiscale, et de justification auprès de la CDC (4ans) ou de la DIRECTTE (4ans)

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Pour les prospects, les données sont conservées pendant maximum trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous.

Confidentialité des données personnelles :

Les données personnelles, y compris les bases de données et contenus de campagne, ne sont ni vendus, ni loués, ni communiqués à des tiers sauf si accord passé entre stagiaires.

Seul le personnel de SAINTBIOSE FORMATION, les services chargés du contrôle auront accès aux données personnelles selon leurs habilitations.

Traitement des données personnelles par un tiers

Les données personnelles, récoltées dans le cadre des finalités ci-avant exposé, peuvent être divulguées à un tiers dans les cas suivants :

- Pour la réalisation de la formation professionnelle, en communiquant par exemple les données aux consultants en charge de la formation,
- Pour se conformer à toute loi en vigueur, réglementation, procédure juridique ou autre obligation légale
- Pour détecter, enquêter et permettre de prévenir des problèmes de sécurité, de fraude ou des problèmes techniques ;
- Pour réaliser une transaction générale, telle qu'un transfert d'avoir(s) ou une acquisition par le biais d'une fusion avec une autre société.

Respect de vos droits :

Toute personne concernée qui justifie de son identité peut demander SAINTBIOSE FORMATION contact@saintbiose.com l'accès à ses données personnelles, la rectification, l'effacement de celles-ci, limiter le traitement, s'opposer au traitement et/ou demander la portabilité de ses données personnelles.

Toute personne concernée a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Modification de la présente charte :

Cette charte peut être modifiée à tout moment. Nous vous conseillons de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

Vous pouvez aussi consulter le site de la CNIL.

Mise à jour le 19/12/2023